



Mehr Zeit für Kernaufgaben: KVB hostet über UBL OnDemand Services

Die Krankenversorgung der Bundesbahnbeamten (KVB) ist eine betriebliche Sozialeinrichtung des Bundeseisenbahnvermögens, die ihren Mitgliedern Leistungen in Krankheits-, Geburts- und Todesfällen gewährt. Gemeinsam mit den mitversicherten Angehörigen haben annähernd 374.000 Versicherte Anspruch auf Leistungen der KVB. Zur Reduzierung des Betreuungsaufwands in der IT hatte sich die KVB bereits vor einigen Jahren zur Konsolidierung ihrer Serverlandschaft entschieden. Damals waren die Leistungen aller bundesweiten Bezirksleitungen von UBL in einem hochverfügbaren System i-Umfeld am KVB Standort Frankfurt zusammengefasst worden. Als nun die Ausfallsicherheit nochmals erhöht werden sollte, war schnell klar, dies nur in einem professionellen Rechenzentrum umzusetzen.

Hohe Sicherheitsanforderung im Umgang mit Daten

“Mit unserer Personalstärke wäre die Erhöhung der Verfügbarkeit der Infrastruktur am KVB-Standort nicht möglich gewesen”, erklärt Heike Umbach, IT-Leiterin der KVB. Gleichzeitig sollten auch Teile des Betriebs sowie die Überwachung der Anwendungen ausgelagert werden. Darüber hinaus bestanden hohe Sicherheitsanforderungen an den Umgang mit den Daten der Versicherten, da diese zukünftig außer Haus verwaltet werden sollten. In den UBL OnDemand Services fand Frau Umbach ein flexibles Angebotsspektrum, das sowohl ihren Bedarf an Sicherheit erfüllt als auch die benötigte Betreuung bietet.

Neue, sichere IT-Infrastruktur

Im Rechenzentrum der UBL wurde die komplette KVB-Umgebung auf zwei IBM POWER System i abgebildet, die in getrennten Brandabschnitten untergebracht sind. Das Backup-System fungiert dabei auch als Testumgebung, die dort als eigene Partition implementiert ist. Gleichzeitig wurde die Hochverfügbarkeits-Technologie von Switched Disk Cluster auf Cross Site Mirroring umgestellt.



»Im Rechenzentrum der UBL sind unsere Daten weitaus sicherer vor unbefugten Zugriffen untergebracht, als wir das bei uns vor Ort hätten realisieren können.«

Heike Umbach,
IT-Leiterin der KVB





Statt der bisher verwendeten integrierten Servern betreibt UBL für die KVB jetzt eine moderne iSCSI-/Blade-Infrastruktur. Auf den Bladeservern laufen Fileservices sowie ein MS SQL Server. Die Datensicherung erfolgt auf einer IBM LTO Library, die mittels Fibre Channel in einem anderen Brandabschnitt installiert wurde.

Monitoring mit 24-Stunden-Bereitschaftsdienst

Um den eigenen Betreuungsaufwand deutlich zu reduzieren entschied sich die KVB, den Betrieb der Server inklusive Datensicherung von UBL durchführen und alles rund um die Uhr überwachen zu lassen.

„Sämtliche Partitionen, Blades und Bänder unterliegen einem ständigen Monitoring“, erklärt Frau Umbach. „Im Störfall geht eine automatische Alarmierung per Telefon, SMS und Email an UBL und sorgt dafür, dass unsere ca. 600 Anwender einen störungsfreien Betrieb genießen.“

Für das Monitoring hält UBL einen 24-Stunden-Bereitschaftsdienst vor. „Durch die Entlastung von Betreuungsaufgaben können wir uns voll und ganz auf unsere Anwendungen konzentrieren“, benennt Frau Umbach den Vorteil der Auslagerung ihrer Systeme, Daten und deren Überwachung. Auch in Bezug auf die Sicherheit der Versichertendaten hat sie nur positive Erfahrungen gemacht. „Im Rechenzentrum der UBL sind unsere Daten weitaus sicherer vor unbefugten Zugriffen untergebracht, als wir das bei uns vor Ort hätten realisieren können.“

UBL Informationssysteme GmbH

Mit mehr als 25jähriger Firmengeschichte steht der IT-Dienstleister UBL für innovative Lösungen und bietet insbesondere mittelständischen Unternehmen

- individuelle Software für individuelle Kunden
- den Aufbau und Betrieb von IT-Architekturen mit Enterprise Technologien, von dedizierten Servern bis zur vollständig virtualisierten Private Cloud
- sichere, hochverfügbare Infrastrukturen und Plattformen für das Hosting, den Betrieb und die Vermarktung von SaaS-Lösungen.

Ein kontinuierliches Wachstum und ein an den Unternehmensleitsatz "serving IT better!" angelehnter hoher Qualitätsanspruch machen UBL zu einem der erfolgreichsten IBM Premier Business Partner.

www.ubl-is.de

www.ubl-ondemand-services.de